



ASISTENCIA PREVENTIVA AL VEHICULO



INDICE

- 1. Generalidades..... 3
- 2. Diagnóstico preventivo al vehículos..... 5
- 3. Coberturas..... 5
- 4. Beneficios..... 6
- 5. Nuestros servicios..... 6
- 6. Exclusiones..... 9



A los efectos de conocer los servicios que se brinda a nuestros clientes, les recomendamos la lectura detallada de las condiciones e instrucciones para un uso correcto de los servicios, beneficios, y limitaciones del SERVICIO DE ASISTENCIA PREVENTIVA AL VEHICULO adquirido por usted.

DIAGNOSTICAR NH NO es una compañía de seguros ni suscribe a sus afiliados póliza de seguro alguna, y se emiten de acuerdo con las disposiciones legales locales.

GENERALIDADES

- 1.1. **PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR ASISTENCIA:** Para solicitar los servicios el TITULAR siempre deberá tomar contacto previamente con la Central de diagnosticar NH tantas veces Como servicios requiera llamando a los números telefónicos impresos en su TARJETA, indicando su nombre, número de placa del vehículo afiliado, número de identificación, vigencia y validez de la misma, el lugar en que se encuentra y el motivo de la solicitud de su servicio. el TITULAR deberá siempre comunicarse con la Central de DiagnosticarNH para obtener la autorización de nuevos servicios.
- 1.2. **LÍNEA DE CONSULTA:** contamos con línea de consultas 5 días a la semana 8 horas diarias para prestar asesorar a nuestros afiliados.
- 1.3. **TARJETA CLIENTE:** podrá solicitar a nuestra oficina central información relativas a todo tipo de arreglos automotriz.
- 1.4. **CONTRATO ÚNICO:** El Contrato de Prestación de Servicios de Asistencia al vehículo adquirido está respaldado por la Tarjeta Cliente donde aparecen los Beneficios, Plus adicionales, Guía para solicitar el servicio de Asistencia a su vehículo y se complementa con las Condiciones Generales descritas en este documento y todos conforman un CONTRATO ÚNICO de prestación de Servicios de Asistencia al Vehículo.
- 1.5. **LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES:** rigen la prestación por parte de Diagnosticar NH de los servicios de Asistencia preventiva al Vehículo generado a nombre del titular, dentro de la vigencia descrita en la misma, por lo tanto, cualquier evento que se produzca fuera de la vigencia del producto adquirido, no está cubierto.
- 1.6. **EL TITULAR:** acepta haber elegido el PLAN DE ASISTENCIA PREVENTIVA VEHICULAR de su conveniencia y ACEPTA haber leído en su totalidad los términos, alcances y límites de las prestaciones en las condiciones aplicables al mismo expresadas, que apliquen según las presentes Condiciones Generales.



1.7. **SERVICIOS:** Los servicios de asistencia vehicular se prestan según el producto adquirido, no se trata de un Seguro, tienen como objeto primordial el cuidado preventivo de su vehículo para evitar daños de mayor cuantía.

1.8. **TITULAR DE LOS SERVICIOS:** Los servicios brindados por DiagnosticarNH son intransferibles a terceras personas y se prestarán únicamente al TITULAR, quien debe ser el que aparece en la tarjeta. El TITULAR es la persona que figura debidamente identificada con Nombre, Apellido, Documento de identidad y número de placa del vehículo afiliado en el momento de la emisión del producto.

1.9. **VIGENCIA / VALIDEZ:** Los servicios preventivos al vehículo descritos tendrán validez solamente durante la vigencia indicada en la tarjeta.

1.1. **GENERALIDADES:** A efectos de conocer los servicios y el sistema de asistencia preventiva que se brinda a nuestros clientes, recomendamos la lectura de las instrucciones para un uso correcto de los servicios, garantías, y limitaciones del PLAN DE PREVENCIÓN VEHICULAR adquirido por usted y que se encuentra claramente detallado en su TARJETA DIAGNOSTICAR NH.

1.2. **LA CANCELACIÓN O MODIFICACIÓN DE LA VIGENCIA / VALIDEZ:** EL TITULAR no podrá hacer cambios de vigencia o validez ni se procederá a la cancelación de la tarjeta por ninguna razón, ni bajo ninguna circunstancia una vez iniciada su vigencia.

1.3. **EL TITULAR:** deberá solicitar la emisión de una nueva Tarjeta exclusivamente al agente emisor con el cual contrató la tarjeta original, indicando el producto que desea contratar.

1.4. **VALIDEZ GEOGRÁFICA / ÁMBITO TERRITORIAL:** Según el tipo de Producto adquirido su validez será exclusivamente en las zonas geográficas determinadas.

DIAGNÓSTICO PREVENTIVO AL VEHICULO

Es un producto diseñado para brindar un diagnostico preventivo a su vehículo con el cual obtendrá servicios de traslado de su vehículo desde su lugar de trabajo o lugar de residencia habitual a nuestros centros de diagnóstico, taller o concesionario de su preferencia.

COBERTURAS

Mediante el presente anexo, DIAGNOSTICAR NH en adelante la Compañía, asegura los servicios ofrecidos a sus clientes según el producto adquirido. Iniciando a partir de la emisión de la tarjeta y finalizando con la culminación de los servicios contratados.

Queda entendido que la obligación de la compañía se limita al traslado y diagnostico preventivo al vehículo. Y cualquier gasto adicional en que se incurra como (reparaciones, repuestos, latonería, mano de obra, etc.) deberá ser cubierto en su totalidad por el propietario del mismo.

1. **Desplazamiento Vehicular:** la compañía pone a su disposición personal especializado para realizar desplazamientos del vehículo afiliado (desde su lugar de trabajo o residencia habitual) a nuestros centros de diagnóstico, talleres o al concesionario de su preferencia, con su respectivo retorno (a su lugar de trabajo o residencia habitual). Este servicio solo aplica para desplazamientos dentro de Bogotá, fuera de este perímetro urbano tendrá un incremento proporcional a la distancia a recorrer.
2. **Diagnostico Preventivo al vehículo:** La compañía otorga un primer diagnóstico preventivo al vehículo afiliado. El cual se realizará en nuestras instalaciones, generando un diagnóstico detallado del estado actual en el que se encuentra el vehículo afiliado.
3. **Diagnóstico pre revisión técnico-mecánica:** La compañía otorga al vehículo afiliado un chequeo previo a la revisión tecno mecánica. El cual se realizará en nuestras instalaciones, generando un diagnóstico detallado del estado actual en el que se encuentra el vehículo.
4. **Mecánica express:** La compañía pone a su disposición personal altamente capacitado, que nos permite prestar el servicio de mecánica simple a domicilio, enviando un técnico con el equipamiento apropiado para resolver inconvenientes de último momento.
5. **Mecánica general:** La compañía cuenta con personal altamente capacitado para asesorar a nuestros clientes en los campos de mecánica simple y mecánica especializada.



BENEFICIOS COMPLEMENTARIOS

1. Descuentos especiales en todo tipo de arreglos automotriz
2. Precios diferenciales en repuestos todas las marcas
3. Presentación a la revisión Tecno- Mecánica
4. Envío de Soat a su residencia o lugar de trabajo
5. Descuento en tarjetas de asistencia Médica Internacional.

NUESTROS SERVICIOS

Contamos con profesionales calificados y comprometidos en garantizar un excelente servicio en todas las áreas de mantenimiento para su vehículo sin importar la marca.

Les invitamos a recorrer nuestro sitio web donde encontrará un amplio portafolio de servicios a su disposición.

MECÁNICA GENERAL

Para que su carro dure más y se mantenga en óptimas condiciones mecánicas y de seguridad es importante practicarle las revisiones preventivas o, más comúnmente llamada, mecánica general cada 5.000 kilómetros. En lo referente al cuidado de su carro, "prevenir es mejor que lamentar" es quizá el consejo más valioso para evitar tener que incurrir en reparaciones costosas

MECÁNICA EXPRESS

En nuestros Diagnosticentros contamos con personal altamente capacitado que nos permiten solucionar problemas técnicos en el acto mediante el envío de un técnico-mecánico con equipamiento apropiado para resolver inconvenientes de último momento.

MECÁNICA SIMPLE

CAMBIO DE ACEITE

El aceite reduce la fricción y controla la temperatura del motor. Cambia seguido el aceite para asegurar el rendimiento y la vida de tu motor. Dependiendo el tipo de aceite los periodos de cambio pueden oscilar entre 5.000 a 10.000 Km.



ALINEACIÓN Y BALANCEO

Alinear el carro ayuda a conservar las llantas en buen estado por más tiempo. Bogotá no es la ciudad más amable para tu carro, así que alinéalo con frecuencia, por lo menos cada 10.000km.

CAMBIO DE PASTILLAS DE FRENOS

Los frenos son uno de los componentes más importantes de tu vehículo. No pongas en riesgo tu integridad ni la de tu familia así que asegúrate de realizar una revisión completa de frenos al menos cada 10.000 Km. Con un manejo normal las pastillas delanteras deberían durar entre 20.000 y 30.000

MONTAJE

El montaje de la llanta en el rin debe ser realizado técnicamente ya que de no hacerlo así, las pestañas de la rueda pueden deformarse y debilitar la llanta pudiendo causar explosión o giro de la llanta en el rim generando pérdida de efectividad en el frenado. Por otra parte, si la pestaña de la llanta no queda ubicada uniformemente en el rin, debido a la deformación casi imperceptible puede causar problemas de vibración.

RECTIFICACIÓN DE RINES

Los rines son parte fundamental de un vehículo pues estos, junto con las llantas y elementos de suspensión son los que soportan, las inclemencias del terreno afectan nuestros rines dando un comportamiento inadecuado, por esta razón debemos hacer mantenimientos periódicos.

MECÁNICA ESPECIALIZADA

Cambio de Correa de Repartición La correa de repartición es parte fundamental del motor, se debe cambiar cada 50.000 km. Su ruptura puede ocasionar daños graves

REPARACIÓN DE MOTOR

Dentro de una reparación de motor, se cambian los componentes que sufren mayor desgaste: empaques, retenedores, partes móviles, correas y accesorios.



CAMBIO DE AMORTIGUADORES

Unos amortiguadores desgastados pueden tener serias implicaciones en la estabilidad de tu vehículo y, por consiguiente, en tu seguridad. No te olvides de revisar su estado cada 10.000 Km para cambiarlos si es necesario.

SINCRONIZACIÓN

La Sincronización permite revitalizar el motor conservándolo y asegurando su máximo rendimiento. En esta se cambian piezas importantes como Filtros y Bujías, y adicional se limpian los inyectores del motor y otros componentes de gran importancia

REPARACIÓN DE LA CAJA DE CAMBIOS

La Caja de Cambios administra mediante sincronizadores y engranajes las revoluciones del motor está conformada por dos ejes y sus correspondientes piñones.

Cualquier ruido, movimientos, temblores que presente el vehículo al tocar la palanca de cambios, o que se bajen los niveles del aceite es hora de realizar una visita a nuestros centros de servicios.

EXCLUSIONES

La compañía realizara una revisión detallada en presencia del afiliado, del estado en que se recibe y entrega el vehiculó por este motivo la compañía no se hará responsable cuando:

1. La compañía no se hará responsable por daños que se ocasionen al vehículo después de la entrega del mismo.
2. La compañía no se hará responsable por los arreglos realizados en otros centros de atención diferentes a DiagnostiCar.
3. La compañía no se hará responsable por la pérdida de objetos de valor que no se encuentren relacionados en la planilla diligenciada al momento de recibir el vehículo.
4. La compañía no se hará responsable por arreglos que se realicen al vehículo fuera de la coordinación de nuestra central y la utilización.
5. No será causal de reembolso la no utilización de los servicios contratados.
6. No será causal de reembolso el vencimiento de la vigencia del producto contratado.
7. La compañía no realizara reembolso alguno por el producto contratado.
8. Diagnosticar es un producto intransferible, solo aplica para el vehículo afiliado.
9. La compañía no se hará cargo por danos y/o perdidas causados al vehículo por terremoto, temblor, erupción volcánica, maremoto, caída de piedras, inundación, vientos fuertes, lluvia, huracán, tifón, tornado y ciclón.
10. La compañía no se hará cargo por danos ocasionados al vehículo por actos terroristas.
11. La compañía no se hará responsable por actos delincuenciales que hayan sido realizados con el vehículo afiliado.
12. La compañía no se hará cargo por los danos sufridos al vehículo como consecuencia de la atención de las señales de alerta informada por nuestro Diagnosticentro.



13. La compañía no se hará responsable cuando sobre el vehículo afiliado recarga una medida cautelar.
14. La compañía no se hará responsable por los vehículos que no estén amparados por una póliza TODO RIESGO. Será responsabilidad de propietario del vehículo.
15. La compañía no afiliara vehículos que tengan vencidos los documentos tales cómo (Soat y Tecnomecánica).



DIAGNOSTICAR NH

Somos Su Solución